



ГОРСКА СЕМЕКОНТРОЛНА СТАНЦИЯ- ПЛОВДИВ



Утвърдил:

Директор ГСС-Пловдив: /п/
инж. Д. Жекин
21.03.2024 г.

Харта на клиента

Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Центъра за административно обслужване (ЦАО)	
<ul style="list-style-type: none"> Лесен достъп с обществен транспорт до ГСС-Пловдив 	<p>ГСС- Пловдив: гр. Пловдив, ул. „Славянска“ № 82, ет.2, п.к. 4017</p> <ul style="list-style-type: none"> спирка „Чайка фарма“ автобусни линии № 9,18,24, 29, 44 спирка „Лаута“: автобусни линии № 9,18,24, 29, 44
<ul style="list-style-type: none"> Паркиране 	<ul style="list-style-type: none"> Безплатен паркинг срещу входа на станцията
<ul style="list-style-type: none"> Удобно работно време 	<ul style="list-style-type: none"> от 8:00 до 17:00 часа в делнични дни без прекъсване
<ul style="list-style-type: none"> Указателни табели за лесно и бързо ориентиране за: 	<ul style="list-style-type: none"> работното време гише за заявяване и получаване на документи - етаж 2 информация за услугите
<ul style="list-style-type: none"> За клиенти със специфични потребности: 	<ul style="list-style-type: none"> осигурен е адаптиран достъп до ГСС-Пловдив чрез позвъняване нашите служители ще Ви окажат необходимото съдействие по време на престоя Ви в ГСС-Пловдив телефонна връзка на място в ГСС-Пловдив за получаване на информация и оказване на съдействие от служителите на специализираната администрация
<ul style="list-style-type: none"> В ЦАО на Ваше разположение са: 	<ul style="list-style-type: none"> маса, стол и пособия за попълване на документи подходящо осветление и температура телефони с вътрешна линия безплатен интернет питейна вода и възможност за ползване на тоалетна
Добра информираност, бърза и лесна комуникация	
<ul style="list-style-type: none"> Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужат 	<ul style="list-style-type: none"> любезно, с лично отношение, уважение и търпение при спазване на конфиденциалност
<ul style="list-style-type: none"> Информация за услугите ни ще намерите: 	<ul style="list-style-type: none"> на интернет страницата ни - https://gssplovdiv.iag.bg/news/lang/1/year/2024/month/4/page/1/archive на място в ГСС-Пловдив: на хартиен носител: информацията за предоставяните от нас услуги е групирана по материя
<ul style="list-style-type: none"> Съдействие на място в ЦАО ще получите от 	<p>Нашите служители в ГСС-Пловдив и/или нашите експерти, които:</p> <ul style="list-style-type: none"> ще отговорят на въпросите Ви по повод обслужването ще Ви окажат помощ при попълване на документи за обслужването

Предимства на обслужването	
<ul style="list-style-type: none"> Разглеждаме и отговаряме бързо на Ваши запитвания от общ характер 	<ul style="list-style-type: none"> за устни запитвания на място или по телефона - в рамките на 20 минути за писмени запитвания - до 5 работни дни
<ul style="list-style-type: none"> Бързо обслужване 	В рамките на 20 минути: <ul style="list-style-type: none"> ще приемем Вашите документи ще Ви предоставим готовите документи, за изпълнението на която услуга сте предварително уведомени на посочените от Вас координати
<ul style="list-style-type: none"> Ще ви обслужим само на едно гише 	В ГСС-Пловдив няма да Ви се наложи за една услуга: <ul style="list-style-type: none"> да посещавате повече от едно гише да посещавате два пъти едно и също гише
<ul style="list-style-type: none"> Електронно подаване на документи 	<ul style="list-style-type: none"> може да заявите извършването на услуга, да изпратите сигнал, запитване, уведомление и др. Ще получите отговор по заявления от вас начин на електронна поща: gssplovdiv@iag.bg

Моля информирайте ни при проблеми във връзка с административното обслужване, като можете да подадете и сигнал, предложение или жалба:

На място в ГСС-Пловдив

<ul style="list-style-type: none"> Стараем се да решим въпроса и да отстраним проблема веднага - в рамките на престоя Ви в ЦАО 	<ul style="list-style-type: none"> обърнете се към служителят ни в ГСС-Пловдив поискайте да Ви насочат и да Ви свържат с експерта по казуса при необходимост се обърнете към директора на ГСС-Пловдив
---	--

Пишете ни

<ul style="list-style-type: none"> Вашите сигнали, предложения или жалби ще получат обективен отговор 	Може да ги подадете: <ul style="list-style-type: none"> пощенски адрес: п.к. 4017, гр. Пловдив, ул. „Славянска“ № 82, ет. 2 електронен адрес: gssplovdiv@iag.bg в обозначената кутия в ГСС-Пловдив на място в ГСС-Пловдив
--	--

Обадете ни се

<ul style="list-style-type: none"> Ще Ви изслушаме и уведомим каква реакция и в какъв срок да очаквате 	За връзка с ГСС-Пловдив: 032/ 63 31 83* г-жа Марияна Балтова, email: gssplovdiv@iag.bg
---	--

Информация за Вашата удовлетвореност

<ul style="list-style-type: none"> Всяка година до 1 април в рубрика „Административно обслужване“ ще намерите публикуван 	Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребителите с: <ul style="list-style-type: none"> получената и анализирана информация от Вашата обратна връзка резултатите от измерването на удовлетвореността Ви предприетите от нас действия за подобряване качеството на обслужване
---	--

* Телефоните са стационарни, платени съгласно тарифата на оператора, който потребителят използва

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!